

# CHARTRE D'ENGAGEMENT DURABLE

## Innovant et Clé en main

C'est au cœur du centre-ville historique de Troyes et de son exceptionnel patrimoine bâti que le Centre de Congrès de l'Aube vous accueille, avec son auditorium modulable jusqu'à 800 places.

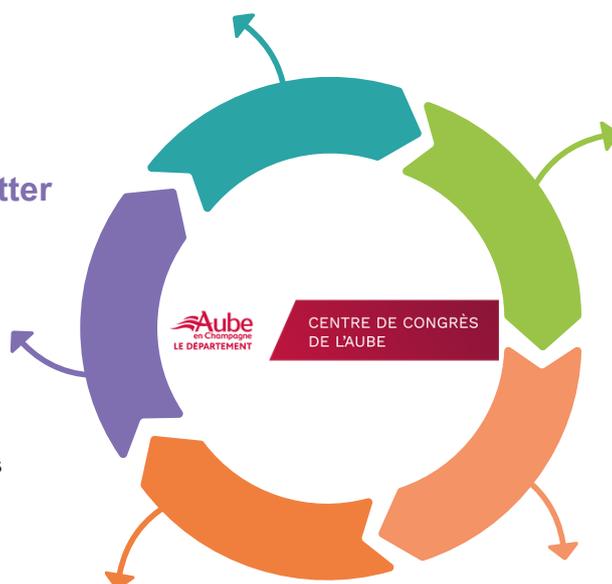
## Nos engagements

### Réduire et recycler

- Des **guides** destinés aux **organisateur**s et aux **congressistes** pour promouvoir **les bonnes pratiques**
- Calcul de l'**empreinte carbone** et plateforme de contribution locale
- 6 flux de traitements des déchets
- Signalétique directionnelle via des **écrans LCD** pour réduire l'utilisation de papier
- Incitation au réemploi des **badges**

### Favoriser l'inclusion et lutter contre les inégalités

- **Accès PMR** dans tous les bâtiments
- Signalétique en **braille**
- Salles équipées de boucles magnétiques pour **malentendants**



### Préserver et sauvegarder nos ressources

- Les **bâtiments** intègrent diverses **initiatives éco-responsables** :
  - panneaux photovoltaïques
  - chauffage par géothermie
  - gestion des fluides : programmes différenciés exploitation et hors exploitation
  - éclairage naturel dans les salles
- Un large choix de **matériels à demeure** facilite le « **clé en main** » et évite le transport de matériels



### Être à votre écoute

- **Interlocuteur unique** en charge de votre événement de A à Z
- Collaboration avec le Bureau des Congrès, **intermédiaire transparent et sans commission** pour la mise en relation avec tous les partenaires du territoire
- Envoi d'un **questionnaire de satisfaction** suite à l'évènement

### Proposer une restauration engagée

#### Charte d'engagement des traiteurs :

- Découverte de la **gastronomie locale** via l'approvisionnement en **circuits courts**
- Mise à disposition de **fontaines à eau**
- **Option végétarienne** proposée sur demande

## Nos certifications et labels

### Norme ISO 20121



L'ISO 20121 est la norme internationale de référence en matière de management événementiel responsable.

### Au Centre de Congrès de l'Aube, nos équipes s'engagent à :

- S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue, être plus efficace dans notre organisation, l'usage de nos moyens et les services proposés
- Pérenniser la qualité de nos prestations en identifiant les savoir-faire et en facilitant leur transmission
- Rendre visible et crédible notre engagement au niveau national et international
- Rendre nos démarches lisibles et améliorer le dialogue avec nos parties prenantes
- Optimiser la maîtrise des risques et la prévention des situations d'urgences



### Label Destination Innovante Durable

Le label engage les destinations et les lieux d'accueil en faveur du développement durable, le but étant que les visiteurs profitent d'une offre responsable du début à la fin de leur séjour.

Le Centre de Congrès de l'Aube, labellisé Destination Innovante Durable, s'engage à mettre en œuvre les enjeux et mesures spécifiques suivants :

#### 1. Déployer une gouvernance ouverte et transparente

- 1.1 : Inclure des parties prenantes locales dans la gouvernance de la destination
- 1.3 : Evaluer et communiquer sur la maturité de la destination vis-à-vis des 8 enjeux et les actions retenues

#### 2. Renforcer la mobilité durable pour s'inscrire dans la trajectoire neutralité carbone à 2050

- 2.6 : Encourager les visiteurs à compenser leur impact carbone transport

#### 5. Valoriser l'économie et protéger le patrimoine de la destination

- 5.18 : Attirer, participer, produire des événements en lien avec les filières d'excellence du territoire

#### 6. Mobiliser les ressources pour favoriser l'innovation durable dans le secteur touristique

- 6.19 : Déployer des outils pour qualifier et quantifier les visiteurs

#### 7. Impliquer les touristes, les professionnels et les organisateurs d'événements dans la dynamique durable

- 7.24 : Valoriser les initiatives exemplaires de la chaîne d'accueil et sensibiliser et impliquer les touristes dans la démarche éco responsable

#### 8. Apporter une attention spécifique à la sécurité des publics.

- 8.26 : b. Informer et sensibiliser les publics sur les principaux dispositifs de sécurité et sûreté en place dans l'espace public et autres mesures plus spécifiques et/ou ponctuelles renforçant la sécurité sur la destination, en y incluant les principaux Établissements Recevant du Public.



**Sandrine De Oliveira**  
Chargée de clientèle

Tél.: 33 (0) 3.25.42.50.86  
congres@aube-champagne.com  
sandrine.deoliveira@aube.fr  
www.congres-champagne.com