

# Destination Troyes – Aube en Champagne

La destination s'engage à garantir un environnement sûr, inclusif et serein pour l'ensemble des congressistes et visiteurs. Cet engagement repose sur des dispositifs coordonnés de prévention, d'information et d'intervention, portés conjointement par les collectivités et leurs partenaires.

## 1 | DISPOSITIFS D'ALERTE ET D'INFORMATION

### FR-Alert

Système national d'alerte permettant d'informer en temps réel toute personne présente dans une zone de danger. En cas d'événement majeur, une notification est envoyée directement sur les téléphones mobiles, accompagnée de consignes de sécurité.

### Information sur les risques majeurs (DICRIM)

La Ville de Troyes met à disposition un document officiel présentant :

- les risques naturels et technologiques du territoire
- les mesures de prévention et de protection
- les consignes à adopter en cas d'incident

### Lien

<https://www.ville-troyes.fr/au-quotidien/risques-majeurs/dicrim/>

**Pour en savoir plus** sur les dispositifs de sécurité et prévention de la Ville de Troyes : [Sécurité / Prévention | Site de la Ville de Troyes](#)

## 2 | ACCUEIL SECURISE ET BIENVEILLANT

### Dispositif « Angela »

Déployé dans plusieurs établissements recevant du public, ce dispositif permet à toute personne se sentant en insécurité de bénéficier d'un accueil immédiat et confidentiel.

Les équipes sont formées pour accueillir, rassurer et orienter vers les services compétents.

### Pour en savoir plus

[Ici, demandez Angela | Site de la Ville de Troyes](#)

## 3 | SECURITE DES LIEUX D'ACCUEIL

Les établissements recevant du public (ERP) appliquent une réglementation stricte visant à garantir la sécurité des personnes (prévention incendie, évacuation, conformité des installations).

Les organisateurs d'événements s'engagent à respecter l'ensemble des obligations réglementaires en matière de sécurité, d'hygiène et de droit du travail.

### **Pour en savoir plus**

[\*\*Établissements recevant du public \(ERP\) - Sécurité civile - Sécurité protection de la population - Actions de l'État - Les services de l'État dans l'Aube\*\*](#)

## CONTACTS UTILES

- Numéro d'urgence européen :  
112
- Centre Hospitalier de Troyes :  
+33 (0)3 25 49 49 49
- Police nationale :  
+33 (0)3 25 43 51 00
- Centre antipoison (Reims) :  
+33 (0)3 26 86 26 86