Aube en Champagne LE DÉPARTEMENT — CENTRE DE CONGRÈS DE L'AUBE

AUBE EN CHAMPAGNE evénts

Réf : AG/26-08-273
Date : 28/08/2026

CHARTE D'ENGAGEMENT DURABLE

INNOVANT ET CLÉ EN MAIN

C'est au cœur du centre-ville historique de Troyes et de son exceptionnel patrimoine bâti que le Centre de Congrès de l'Aube vous accueille, avec son auditorium modulable jusqu'à 800 places.

NOS CERTIFICATIONS ET LABELS

ISO 20121 BUREAU VERITAS Certification

LA NORME ISO 20121

L'ISO 20121 est la norme internationale de référence en matière de management événementiel responsable.

AU CENTRE DE CONGRÈS DE L'AUBE, NOS ÉQUIPES S'ENGAGENT À :

S'inscrire dans une démarche d'amélioration continue, être plus efficace dans notre organisation, l'usage de nos moyens et les services proposés

Pérenniser la qualité de nos prestations en identifiant les savoir-faire et en facilitant leur transmission

Rendre nos démarches lisibles et améliorer le dialogue avec nos parties intéressées

Rendre visible et crédible notre engagement au niveau national et international

NOS ENGAGEMENTS

01 RÉDUIRE ET RECYCLER

- Des guides destinés aux organisateurs et aux congressistes pour promouvoir les bonnes pratiques
- Calcul de l'empreinte carbone et plateforme de contribution locale
- 6 flux de traitements des déchets
- Signalétique directionnelle via des écrans LCD pour réduire l'utilisation de papier
- Incitation au réemploi des badges

02 DES SOLUTIONS D'HÉBERGEMENTS RESPONSABLES

- Accès PMR dans tous les bâtiments
- Signalétique en braille
- Salles équipées de boucles magnétiques pour malentendants

03 UN ÉCHANGE AUTHENTIQUE AVEC LES HABITANTS

- Les bâtiments intègrent diverses initiatives éco-responsables :
  *panneaux photovoltaïques
  *chauffage par géothermie
  *gestion des fluides : programmes différenciés exploitation et hors exploitation
  *éclairage naturel dans les salles
- Un large choix de matériels à demeure facilite le « clé en main » et évite le transport de matériels

04 OPTIMISER LES DÉPLACEMENTS

- Interlocuteur unique en charge de votre événement de A à Z
- Collaboration avec le Bureau des Congrès pour la mise en relation avec tous les partenaires du territoire
- Évaluation de votre satisfaction suite à l'événement

05 PROPOSER UNE RESTAURATION ENGAGÉE

- Charte d'engagement des traiteurs :
  *Découverte de la gastronomie locale via l'approvisionnement en circuits courts
  *Mise à disposition de fontaines à eau
  *Option végétarienne proposée sur demande

LABEL DESTINATION INNOVANTE DURABLE

Le label engage les destinations et les lieux d'accueil en faveur du développement durable, le but étant que les visiteurs profitent d'une offre responsable du début à la fin de leur séjour. Le Centre de Congrès de l'Aube, labellisé Destination Innovante Durable, s'engage à mettre en oeuvre les enjeux et mesures spécifiques suivants :

1. DÉPLOYER UNE GOUVERNANCE OUVERTE ET TRANSPARENTE

1.3 Evaluer et communiquer sur la maturité de la destination vis-à-vis des 8 enjeux et les actions retenues

2. RENFORCER LA MOBILITÉ DURABLE POUR S'INSCRIRE DANS LA TRAJECTOIRE NEUTRALITÉ CARBONE À 2050

2.3 Mobiliser les ressources techniques pour la réalisation du BEGES puis la contribution afin d'inciter les organisateurs et les visiteurs à agir avec responsabilité

3. FAVORISER LA CONSOMMATION RESPONSABLE ET LUTTER CONTRE LE GASPILLAGE

3.3 Réduire le gaspillage alimentaire pour les surplus sur événement en lien avec le client

3.6 Maîtrise et limiter sa consommation d'énergie - a. Formaliser un plan d'économie d'énergie des bâtis

4. FAIRE DU TOURISME UN MOTEUR DE L'INCLUSION

4.3 Faciliter l'accessibilité de la destination aux visiteurs en situation de handicap

6.MOBILISER LES RESSOURCES POUR FAVORISER L'INNOVATION DURABLE DANS LE SECTEUR TOURISTIQUE

6.1 Déployer des outils pour qualifier et quantifier les visiteurs

7. IMPLIQUER LES TOURISTES, LES PROFESSIONNELS ET LES ORGANISATEURS D'ÉVÉNEMENTS DANS LA DYNAMIQUE DURABLE.

7.2 Valoriser les initiatives exemplaires de la chaîne d'accueil et sensibiliser et impliquer les touristes dans la démarche éco responsable

8. APPORTER UNE ATTENTION SPÉCIFIQUE À LA SÉCURITÉ DES PUBLICS.

8.1b Informer et sensibiliser les publics sur les principaux dispositifs de sécurité et sûreté en place dans l'espace public et autres mesures plus spécifiques et/ou ponctuelles renforçant la sécurité sur la destination, en y incluant les principaux Etablissements Recevant du Public (réglementation propre, label «sécuri-site», protocoles sanitaires, etc.).



© Olivier Douard

Aube en Champagne LE DÉPARTEMENT
CENTRE DE CONGRÈS DE L'AUBE

SANDRINE
DE OLIVEIRA
Coordinatrice générale

+33(0) 3 25 42 50 86
sandrine.deoliveira@aube.fr
congres.aube-champagne.com